

Omistaja:	Tietoturvavastaava	
Hyväksytty:		
Päivitetty:	Julkaistu	15.10.2013; jory
	Päivitetty	01.02.2023; JuhaSe

1 YLEISTÄ

1.1 Tietoturvallisuuden neljä ulottuvuutta

- Luottamuksellisuus (engl. confidentiality): Luottamuksellisen tiedon tunnistaminen ja sen luottamuksellisuuden turvaaminen.
- Eheys (engl. integrity): Tiedon oikeellisuuden, ristiriidattomuuden ja oikeakestoisen säilymisen turvaaminen.
- Saatavuus (engl. availability): Tiedon oikeiden käyttömahdollisuuksien turvaaminen.
- Aitous (engl. authenticity): Tietojen tai tietojärjestelmän aitous, väärentämättömyys, sisäinen riidattomuus, kattavuus, ajantasaisuus, oikeellisuus ja käyttökelpoisuus.

Tietoturvapoliittikka on SAMK:n johdon kannanotto, joka määrittelee tietojen turvaamisen tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot. Tietoturvapoliittikka annetaan tiedoksi kaikille SAMK:n työntekijöille ja heidän tulee toimia sen mukaisesti. Poliittikkaa tarkennetaan tietoturvan säännöissä ja ohjeissa.

1.2 Tietoturvallisuuden toteuttaminen

Tietoturvallisuudesta huolehtiminen edellyttää tiedon elinkaaren (Tietojen käsittely → Tietojen tallentaminen → Tietojen lähettäminen → Tietojen tulostaminen → Tietojen luovuttaminen → Tietojen hävittäminen) kaikkiin vaiheisiin sekä näiden aikana tiedon käsittelyyn käytettyihin välineisiin, järjestelmiin ja menetelmiin kohdistettuja oikein valittuja ja toteutettuja toimenpiteitä sekä tietoa käsittelevien henkilöiden toiminnan ohjaamiseen tarkoitettuja sääntöjä ja ohjeita sekä koulutusta. Yhteisellä nimellä näitä kaikkia kutsutaan turvamekanismeiksi (engl. controls).

Tietoturvallisuuden toteuttamisessa on kysymys tiedossa oleviin tietoturvallisuusriskeihin nähden sopivien turvamekanismien valinnasta ja toimeenpanosta. Turvamekanismien valinnassa joudutaan hakemaan tasapainoa tietoturvallisuuden neljän ulottuvuuden ja turvamekanismien käytöstä aiheutuvien kustannusten ja käytettävyyden välillä. Kustannukset voivat olla luonteeltaan välittömiä taloudellisia investointeja, mutta ne voivat aiheutua myös välillisesti työn hidastumisesta.

Tietoturvallisuuden tavoitteet asetetaan ja sen toteuttamistavat valitaan niin, että lain takaama tietosuojatoteutus toteutuu ammattikorkeakoulun toiminnassa parhaalla mahdollisella tavalla.

Omistaja:	Tietoturvavastaava	
Hyväksytty:		
Päivitetty:	Julkaistu	15.10.2013; jory
	Päivitetty	01.02.2023; JuhaSe

1.3 Tietoturvallisuudesta huolehtimisen motiivit

- Lakien ja muiden sitovien normien noudattaminen
- Toimintaedellytysten turvaaminen kaikissa tilanteissa
- Yhteistyökyvyn turvaaminen ja sopimusten noudattaminen
- Taloudellisten riskien minimointi
- Hyvän työ- ja opiskeluympäristön luominen
- Maineen ja luottamuksen vaaliminen

2 SUUNTAVIIVAT

2.1 Vaatimustenmukainen ja turvattu toiminta

Tietoturvallisuus ja tietoturvatoimet mitoitetaan ja toteutetaan lain ja ammattikorkeakoulun solmimien sopimusten vaatimalla tavalla sekä riskienarviointiin perustuen. Ammattikorkeakoulu varautuu myös häiriö- ja poikkeusoloihin siten, että toimintaa voidaan jatkaa mahdollisimman häiriöttömästi kaikissa olosuhteissa.

2.2 Ammattikorkeakoulun strategian toteuttaminen

Ammattikorkeakoulun strategia määrittää tietoturvallisuuden toteuttamisen painopisteiden valintaa.

2.3 Hallittu tietoturvallisuus ja tietoriskien käsittely

Tietoturvallisuus ja tietoon ja tietojärjestelmiin liittyvä riskienhallinta organisoidaan ja toteutetaan hallitusti ja järjestelmällisesti kirjallisesti dokumentoiduilla tavoilla. Tietoturva ja tietosuoja ovat osa kokonaisturvallisuutta. Tietosuojan periaatteet sekä vastuut määritellään tietosuojapolitiikassa. Riskienhallinnassa ja turvamekanismien valinnassa suuntaudutaan myös tulevaisuuteen uusien tekniikoiden ja järjestelmien turvallisen ja oikea-aikaisen käyttöönoton mahdollistamiseksi. Tietoturvan ja henkilötietojen käsittelyn kuvaukset yhdistetään ja dokumentoidaan ARC-järjestelmään sekä linkitetään laatukäsikirjan, arkkitehtuurin ja strategian kuvauksiin. Kuvaukset kattavat mm.

- tietoon ja tietojärjestelmiin liittyvän riskienhallinnan organisoiminen,
- normiympäristöstä ja ammattikorkeakoulua sitovista sopimuksista tietoturvallisuudelle aiheutuvien vaatimusten seurannan organisoiminen sekä
- tietoturvallisuuden liittyvät roolit ja niihin kohdistetut vastuut ja valtuutukset.

Omistaja:	Tietoturvavastaava	
Hyväksytty:		
Päivitetty:	Julkaistu	15.10.2013; jory
	Päivitetty	01.02.2023; JuhaSe

Tietoturvallisuus kuuluu osana toiminnan laatuun. Tietoturvallisuuden hallinta integroituu ammattikorkeakoulun yleiseen laadunhallintaan.

2.4 Tietoturvallisuuden sopeuttaminen avoimeen kansainväliseen toimintaan

Tietoturvallisuuden tason määrittämisessä voi hyödyntää alan kansainvälisiä standardeja. Tietoturvallisuuden tavoitteiden asettelussa, mittaamisessa ja turvamekanismien valinnassa käytetään hyväksi kansainvälisiä ja kansallisia standardeja ja suosituksia ja niissä omaksuttua terminologiaa.

Kansainvälistymistä tuetaan tarjoamalla ammattikorkeakoulun tietoturvallisuuteen liittyvää aineistoa ja koulutusta tarvittaessa myös englanninkielisinä.

2.5 Tietoturvallisuuden tuki tutkimukselle, opetukselle ja yhteistyölle

Tietoturvallisuuden tavoitteena on mahdollistaa tutkimuksen, opetuksen ja yhteistyön tarvitsemien tiedon käsittely- ja kommunikointimenetelmien turvallinen ja tehokas käyttö. Turvatoimet skaalautuvat yksittäisen tutkijan tai opettajan tasolta tutkimusprojektien ja -ryhmien, opintojaksojen ja oppiaineiden kautta koko ammattikorkeakoulua koskeviksi.

2.6 Tietoturvallisuuden tuki hallinnolle ja muille tukitoiminnoille

Tietoturvallisuudesta huolehditaan osana hallinnon järjestelmä- ja prosessikehitystä. Tietoturvatoimilla pyritään edistämään uusien ja tehokkaiden järjestelmien ja toimintatapojen käyttöönottoa prosessien kaikissa toiminnoissa.

2.7 Hyvien käytäntöjen siirtäminen ammattikorkeakoulusta yhteiskuntaan

Tietoturvallisuudessa noudatetaan soveltuvia kotimaisia standardeja ja suosituksia. Tietoturvaohjeistusta ja -koulutusta kohdennetaan eri henkilöstö- ja opiskelijaryhmille ja organisaation eri tasoille. Ammattikorkeakoulun turvakäytännöt omaksuneet opiskelijat ja henkilöstö siirtävät hyviä käytäntöjä ympäröivään yhteiskuntaan.

3 ORGANISOINTI

3.1 Johtaminen

Tietoturvallisuus ja sen ylläpitäminen ovat osa ammattikorkeakoulun toiminnan laadunvarmistusta. Tietoturvallisuuden johtaminen ja seuranta nivoutuvat osaksi ammattikorkeakoulun yleistä johtamista.

Omistaja:	Tietoturvavastaava	
Hyväksytty:		
Päivitetty:	Julkaistu	15.10.2013; jory
	Päivitetty	01.02.2023; JuhaSe

3.2 Vastuut

Ammattikorkeakoulun tietoturvallisuudesta vastaa viime kädessä toimitusjohtaja/rehtori. Prosessien ja osaamisalueiden johtajat vastaavat tietoturvallisuudesta omalla vastuualueellaan. Teknisestä tietoturvallisuudesta vastaa ICT- ja digitaaliset palvelut. Tietoturvavastaava vastaa tietoturvallisuuden kehittämisestä ja seurannan toteuttamisesta sekä tietoturvallisuutta koskevasta ulkoisesta yhteistyöstä. ICT-palvelujen johtotiimi valmistelee tietoturvallisuuden kehittämistoimenpiteitä yhdessä ICT- ja digitaalisten palveluiden tietoturvaryhmän kanssa. Jokainen ammattikorkeakoululainen on vastuussa tietoturvallisuuden toteutumisesta omassa toiminnassaan ja on myös velvollinen ilmoittamaan omalle esimiehelleen, ServiceDeskiin tai tietoturvavastaavalle tietoturvallisuudessa havaitsemistaan puutteista.

Tietoturvatyön organisointi ja vastuun jakautuminen kuvataan tarkemmin ARC-järjestelmässä.

4 VIESTINTÄ

Tietoturvallisuuteen liittyvään viestintään noudatetaan ammattikorkeakoulun viestintä- ja kriisiviestintä-suunnitelmia

Normaalioloissa ammattikorkeakoulun sisäisestä tietoturvaviestinnästä vastaa tietoturvavastaava yhdessä tietohallintopäällikön kanssa. Prosessin ja osaamisalueen sisäisestä tietoturvaviestinnästä vastaa ko. johtaja. Kriisitilanteessa tietoturvaviestinnän vastuut jakautuvat kriisiviestintäsuunnitelman mukaisesti.

5 VIITTAUKSET MUIHIN DOKUMENTTEIHIN

Strategia

Ammattikorkeakoulun strategia

Viestintäsuunnitelma

Ammattikorkeakoulun viestintäsuunnitelma

Kriisiviestintäsuunnitelma

Ammattikorkeakoulun kriisiviestintäsuunnitelma.

Omistaja:	Tietoturvavastaava	
Hyväksytty:		
Päivitetty:	Julkaistu	15.10.2013; jory
	Päivitetty	01.02.2023; JuhaSe

Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä

Kuvaukset ARC-järjestelmässä

Tietosuojapolitiikka

Valmiussuunitelma

Satakunnan ammattikorkeakoulun tietoturva- ja tietosuojapolitiikkaan vaikuttavat lait ja normit