

# Palvelukeskus Soteekin rekisteri

Riikka Tupala

<b>Rekisterin nimi</b>	<b>Palvelukeskus Soteekin rekisteri</b>	
Yhteyshenkilö	Riikka Tupala Palveluohjaaja	riikka.tupala@samk.fi +358 44 710 3486
Käsittelyn peruste	Käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Suostumus: Asiakas allekirjoittaa henkilötietojen ja omien tietojen käsittelyluvan.	
Käsittelyn tarkoitus	<p>Palvelukeskus Soteekki on Satakunnan ammattikorkeakoulun ylläpitämä oppimisympäristö. Soteekissa opiskelijat suorittavat opetussuunnitelmaan sisältyvän työharjoittelujakson laajuudeltaan 5-10 opintopistettä. Palvelukeskuksessa suunnitellaan ja toteutetaan hyvinvointia tukevia palveluita opiskelijoiden toimesta, palveluohjaajien ja opettajien ohjauksessa. Palveluja voidaan tuottaa myös yhteistyössä julkisen, yksityisen sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Palvelukeskus Soteekin palvelut sisältävät mm. lasten ja nuorten, työikäisten sekä ikääntyvien hyvinvoinnin tukemista ja edistämistä niin yksilö- kuin ryhmätasolla.</p> <p>Toimintojen yhteydessä kerätään asiakkaan tai asiakkaan huoltajan/edunvalvojan luovuttamia tietoja asiakkaasta. Kaikilta tietoja luovuttavilta asiakkailta otetaan kirjallinen suostumus tietojen käsittelyyn. Tietoja käytetään palvelujen turvallisuuden, luotettavuuden ja laadun varmistamiseksi. Tietoja käytetään asiakastietojen ylläpitoon laskutusta, rekisterin kehittämistä, virheen korjausta, maksukyvyyn tarkistusta sekä yritystietojen oikeellisuuden tarkistamista varten sekä asiakassuhteiden hoitoa, tiedottamista (esimerkiksi muutokset palvelussa) ja Rekisterinpitäjän tarjoamien muiden palveluiden markkinointia ja toiminnan esittelyä varten. Yhteydenotot tapahtuvat puhelimitse, kirjepostilla tai sähköpostitse. Asiakkaan luovuttaessa tietoja informoidaan tiedot rekisterin pitäjältä (nimi ja yhteystiedot), kerättävien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta, tiedot säännönmukaisista henkilötietojen luovutuksista sekä tiedot tiedon luovuttajan oikeuksista.</p> <p>Asiakkaalla on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä</li><li>• saada pääsy tietoihin</li><li>• oikaista tietoja</li><li>• poistaa tiedot (oikeus tulla unohdetuksi)</li><li>• rajoittaa tietojen käsittelyä</li><li>• siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.</li></ul>	
Rekisteröityjen ryhmät	Palvelukeskus Soteekin asiakkaat.	
Tietoryhmät	<b>Tietoryhmä</b>	<b>Säilytysaika</b>
	Etu- ja sukunimet	voa + 2v
	Henkilötunnus	voa + 2v
	Yhteystiedot	voa + 2v
	Palvelun tarve-, suunnittelu-, toteutus- ja arviointitiedot	voa + 2v
Tietolähteet	Tiedot saadaan asiakkaalta, palvelun tilaajalta tai asiakkaan huoltajalta/edunvalvojalta. Tietolähteenä on lisäksi palvelun antamisen tai ylläpidon yhteydessä muodostuneet tiedot. Tietoja luovuttava henkilö allekirjoittaa tietojen käsittelyluvan.	
Vastaanottajien ryhmät	Tietoja luovutetaan ainoastaan asiakkaalle itselleen ja asiakkaan kirjallisella suostumuksella kolmannelle taholle.	
Tietojen siirto EU/ETA -alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	
Automaattinen päätöksenteko	Automaattista päätöksentekoa ei ole	
Profilointi	Rekisteröityjä ei profiloida	
Selite	voa = voimassaoloaika, eli tässä tapauksessa asiakassuhteen kesto	