

TOIMEKSIANTO JA KOKONAISTAVOITE

Liittouman sopimuksen mukaan toiminnassa keskitytään kahdeksaan asiakokonaisuuteen, ja liittouman hallitus on sopinut, että käynnistetään laatujärjestelmien yhdenmukaistaminen ja laaditaan laadunhallinnan yhteinen toimintamalli sekä mahdollisesti perustetaan yhteinen yksikkö. (Lähde: Lounais-Suomen ammattikorkeakoululiittouman toimintasuunnitelma, hyv. 12.3.2014)

Laatujärjestelmien kehittämistyön on sovittu lähtevän liikkeelle v. 2014 sellaisten toimintojen yhdenmukaistamisella, jotka ovat opiskelijan kannalta välttämättömiä ristiin opiskelun kannalta. Näin kehitettävä toiminta tukee suoraan liittoumassa tapahtuvaa opetukseen liittyvää toimintaa. Työryhmä on sopinut molempien laadunhallintaa keventävien toimenpiteiden edistämisestä ja erityisesti johtamisen elementit otetaan tarkasteluun. Korkeakoulut käynnistävät ristiin auditoinnit vuoden 2014 aikana. (Lähde: Liittouman toimintasuunnitelma 12.3.2014)

Laadunhallintayhteistyöryhmä toimii siltä pohjalta, että molemmissa ammattikorkeakouluissa säilytetään tässä vaiheessa omat laatujärjestelmät, mutta tavoitteena on, että vuosien 2014-2015 aikana järjestelmien sisältöä ja rakennetta yhdenmukaistetaan liittoumasopimuksen mukaisesti. Laatujärjestelmän sisällön avulla ohjataan ammattikorkeakoulujen toimintaa ja yhteistyössä lähdetään liikkeelle siitä, että mahdollistetaan opiskelijoiden ristiin opiskelu oppilaitoksissa. Oppilaitosten laadunhallintajärjestelmiä kevennetään sekä teknisiä rakenteita yhdenmukaistetaan. Yhdessä rakennetaan myös oppilaitosten kokonaisarkkitehtuuria siltä osin, mikä kuuluu tämän yhteistyöryhmän toiminnan piiriin.

Projekti on jo edennyt vaiheeseen, jossa voidaan todeta, että PDCA-sykli (plan, do, check ja act= Deminin ympyrä) on yhteinen liittouman ammattikorkeakoulujen toimintamalli. Se on kummankin laatujärjestelmän takana oleva ajattelutapa ja toimintatapa, johon pyritään. Do-vaiheen yhteistyöhön kuuluu opiskelua ohjaavien ohjeistusten yhtenäistäminen. Check-vaiheeseen kuuluvat yhteiset arvioinnit, mitkä toteutetaan ristiin auditoinneilla, benchmarkingilla tai muilla arviointimenetelmillä, syksyllä 2014 ja syksyllä 2015. Act-vaiheessa tuetaan kehittämistoimenpiteiden toimeenpanoa yhteisellä viestinnällä ja yhteisillä työfoorumeilla.

OSATAVOITTEET

1. Laadunhallintajärjestelmien keventäminen
2. Johtamisen tukeminen
3. Opetuksen tukeminen

1. Tavoite: Laadunhallintajärjestelmän yhtenäistäminen ja keventäminen

1.1 Yhdenmukaisten teknisten ratkaisujen löytäminen

- otetaan hyvät ratkaisut käyttöön molemmilta organisaatioilta

1.2 Yksinkertaisten prosessikuvausten käyttöönotto laatudokumenteissa

- etsitään yhteisiä työvälineitä
- sovitaan yhtenäisestä prosessimallinnuksesta

2. Tavoite: Johtamisen tukeminen

- Rakennetaan kokonaisarkkitehtuuria yhteistyössä
- Haetaan liittoumalle yhteiset relevantit mittarit ja yhtenäisiä hyviä käytänteitä datan analysoimiseksi, sekä opiskelijarekisteritietojen hyödyntämiseksi

3. Tavoite: Opetuksen tukeminen

- Yhdenmukaistetaan keskeiset dokumentit, joissa säädetään opiskelusta

TOIMENPITEIDEN TOTEUTUS JA AIKATAULU

1) Tavoite: Laadunhallintajärjestelmän yhtenäistäminen ja keventäminen

1. Tutustutaan korkeakoulujen laatujärjestelmän eri osien teknisiin ratkaisuihin

- Etsitään teknisiä ratkaisuja, mitkä sopisivat molempien oppilaitosten järjestelmiin

2. Perehdytään molempien AMKien prosessimallinnoksiin ja pyritään löytämään yhteinen työkalu

- Projektin tässä vaiheessa ajatuksena: Toteutetaan Vision ja/tai Process Guide -järjestelmillä

3. Sovitaan tehtävistä yhteisistä mallinnoksista

- SAMKissa laatukäsikirjan kuvausosan nykyiset tekstimuodossa olevat laatikot kuvataan prosessikaavioin vuoden 2014 aikana
- Turun AMKissa laadunhallintajärjestelmän kokonaiskuvaus on osa Messi-intranetia, joka toimii digitaalisena laatukäsikirjana. Ohjeistukset on rakennettu aliprosesseittain. Syksyn 2014 aikana prosesseja kootaan suuremmiksi kokonaisuuksiksi ja prosessivastuita tarkistetaan osana organisaatiouudistusta. Prosessin kuvaus muodostuu prosessikortista, prosessikaaviosta ja Messin sivusta sekä sivun linkkeinä olevista mahdollisista tarkentavista työohjeista. Messin prosessisivuille laaditaan prosessikaavioita karkeampia visuaalisia kuvauksia prosessin vaiheista, mikä tehostaa ”tapamme toimia” -viestintää.

4. Tutustutaan FUAS-liittouman laadunhallintamekanismeihin

- sovitaan 25.4., että työryhmän jäsenet tutustuvat FUAS-liittouman laadunhallintajärjestelmään itsenäisesti syyskuun loppuun mennessä
- [www.fuas .fi](http://www.fuas.fi)
- [http://www.fuas.fi/ajankohtaista/Sivut/Toiminnanjohtajan-\(vs.\)-ajankohtaiskatsaus.aspx](http://www.fuas.fi/ajankohtaista/Sivut/Toiminnanjohtajan-(vs.)-ajankohtaiskatsaus.aspx)

Toteutustavat keväällä 2014:

- vierailut molemmissa AMKeissa, jolloin esitellään laatujärjestelmän toiminnallisuutta ja teknisiä ratkaisuja
- vierailu SAMKissa 4.3.2014
- vierailu TurunAMKissa 25.4.2014
- Esa Rahialan vierailu TurunAMKissa 27.5.2014

Toteutustavat syksyllä 2014:

- syyskuun aikana Ismo Kantola organisoii benchmarking-arvioinnin FUASiin, joka toteutetaan syksyn 2014 aikana
- Ismo Kantola toimii pääarvioijana BM:ssa: osallistujina koko laadunhallinnan kehittämisryhmä tai molemmat AMKit voivat valita edustajansa

Toteutustavat jatkossa:

- selkiintyvät projektin edetessä: asiantuntijoiden kuuleminen, kaavioiden tekeminen/teettäminen

2) Tavoite: Johtamisen tukeminen

1. SAMKissa aloitetaan kokonaisarkkitehtuurin rakentaminen 9.5.2014
 - Esa Rahiala kartoittaa yhteistyön laadunhallinnan ryhmän toiminnan osalta TurunAMKin kanssa 27.5.2014
 - SAMKissa on kokonaisarkkitehtuuri vuonna 2015, jonka tavoitteena on olla yhdenmukainen TurunAMKin kanssa
2. Esa Rahiala tutustuu TurunAMKin mittaridatan analyysiin ja tekniseen toteutukseen 27.5.2014
 - AMKeilla on käytössään tarkoituksenmukaiset mittarit ja analyysimenetelmät v. 2015.
3. TurunAMK hyödyntää SAMKin kokemuksia johdon katselmusten toteutustavoista, ja tällä tavoin löydetään yhteinen toimintatapa

3) Tavoite: Opetuksen tukeminen

Toteutustavat keväällä 2014:

1. Ryhmän jäsenet arvioivat itsenäisesti molempien AMKien suoritusäännön, tutkintosäännön ja AHOT-käytännön dokumentteihin perehtymällä 25.4.2014 mennessä
2. TurunAMKissa 25.4.2014 sovitaan toimenpiteet, joilla em. dokumentit saatetaan yhtenäisiksi (hallinnolliset käsittelyt, ohjeistukset ym.)
 - ohjeet ovat yhtenäiset liittoumassa vuoden 2014 aikana

Toteutustavat syksyllä 2015:

1. Ristiinauditoidaan AHOT-menettely, jolloin yhtenäistä käytäntöä testataan
 - pääauditoijana toimii Erja Kuurila

- SAMKista auditoijina toimivat Eeva-Leena Forma ja Marja-Leena Blomroos. Auditointikohteena ovat tutoropettajat (2), OPS-tiimivastaavat (2), opiskelijat (2)
 - TurunAMKista auditoijina toimivat Ismo Kantola, Antonella Storti ja Leena Valta. Auditointikohteena ovat AHOT-prosessin omistaja, opiskelijoiden ohjauksesta vastaava päällikkö, myöhemmin erikseen sovittavien koulutusohjelmien esimiehet ja opettajat sekä opintosihteerit.
- Auditointien jälkeen ohjeistus ja käytännöt ovat yhdenmukaiset opiskelijoiden ristiin opiskelun kannalta