

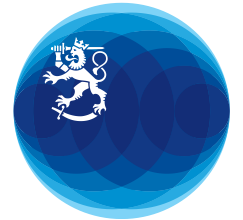
Reissaa fiksusti - Muista 4 M!

- ✓ Matkustustiedote
- ✓ Matkustusilmoitus
- ✓ Matkavakuutus
- ✓ Matkustusasiakirja

[Um.fi/matkustus](https://um.fi/matkustus)
[Matkustusilmoitus.fi](https://matkustusilmoitus.fi)

SAMK Matkustusturvallisuusinfo
21.3.

Matkustustiedote




- Matkustustiedote on **suositus**.
- Matkustustiedotteita julkaistaan noin 150 maasta, joiden turvallisuustilanteesta edustustoilla/ministeriöllä on tosiasialliset mahdollisuudet saada ajantasaista, luotettavaa tietoa ja tehdä oma arvionsa.
- Matkustustiedotteet on tarkoitettu matkapäätöksen tueksi.
- Perustuslain mukaan jokaisella on oikeus lähteä maasta (9 § Liikkumisvapaus).
- Jokainen tekee matkapäätöksen itse.
- Matkustustiedotteen sisällöllä on käytännössä vaikutuksia siihen, minne valmismatkoja järjestetään ja mille alueille vakuutusyhtiöt myöntävät vakuutuksia, mutta matkanjärjestäjillä on oikeus tarjota parempaa palvelua.

Ulkoministeriö: Matkusta x

um.fi/Public/default.aspx?nodeid=15735&contentlan=1&culture=fi-FI

Etusivu | På svenska | In English | Palaute

Ulkoministeriö  Utrikesministeriet

Kiijolla hakusana Haku

Ajankohtaista **Matkustaminen ja maat** [Palvelut ja tuet](#) [Toiminta ja tavoitteet](#) [Ministeriö ja edustustot](#)

Matkustaminen ja maat

Matkustustiedotteet

- Uusimmat matkustustiedotteet
- Muiden maiden matkustustiedotteet

Ennen matkaa

Ulkomailla

Ulkomaalaisen tulo Suomeen

Matkustaminen A-Ö

Maat ja alueet A-Ö

Matkustustiedotteet

Tiedotteet sisältävät pitkäkestoista tietoa maan suustilanteesta. Tieto on tarkoitettu matkustajan oman päätöksenteon tueksi. Tiedotteita julkaistaan niistä maista, joissa Suomella on edustusto tai joista edustustot muuten pystyvät hankkimaan luotettavaa tietoa. Voit tilata matkustustiedotteita matkapuhelimeesi tai RSS-syötteenä. Lisätietoa matkustustiedotteista sekä niiden tilaamisesta.

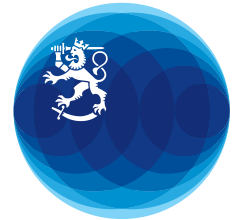
Muista 4M.ää ennen matkaa: lue matkakohteesi matkustustiedote, ota tarpeeksi kattava matkavakuutus, tee matkustusilmoitus, jolla ilmoitat UM:lle henkilö- ja yhteystietosi ja kerrot minne matkustat, sekä tarkista, että matkustusasiakirjasi on kunnossa.

A

Afganistan

A B C D E F G H
I J K L M N O P
Q R S T U V W X
Y Z Å Ä Ö

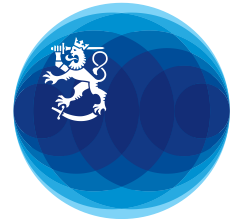
»



Löydät matkustustiedotteet
nettisivuiltamme

um.fi

Matkustustiedotteiden tasot (20.3.2018)



Poistu maasta välittömästi:
Etelä-Sudan, Jemen, Libya, Syyria

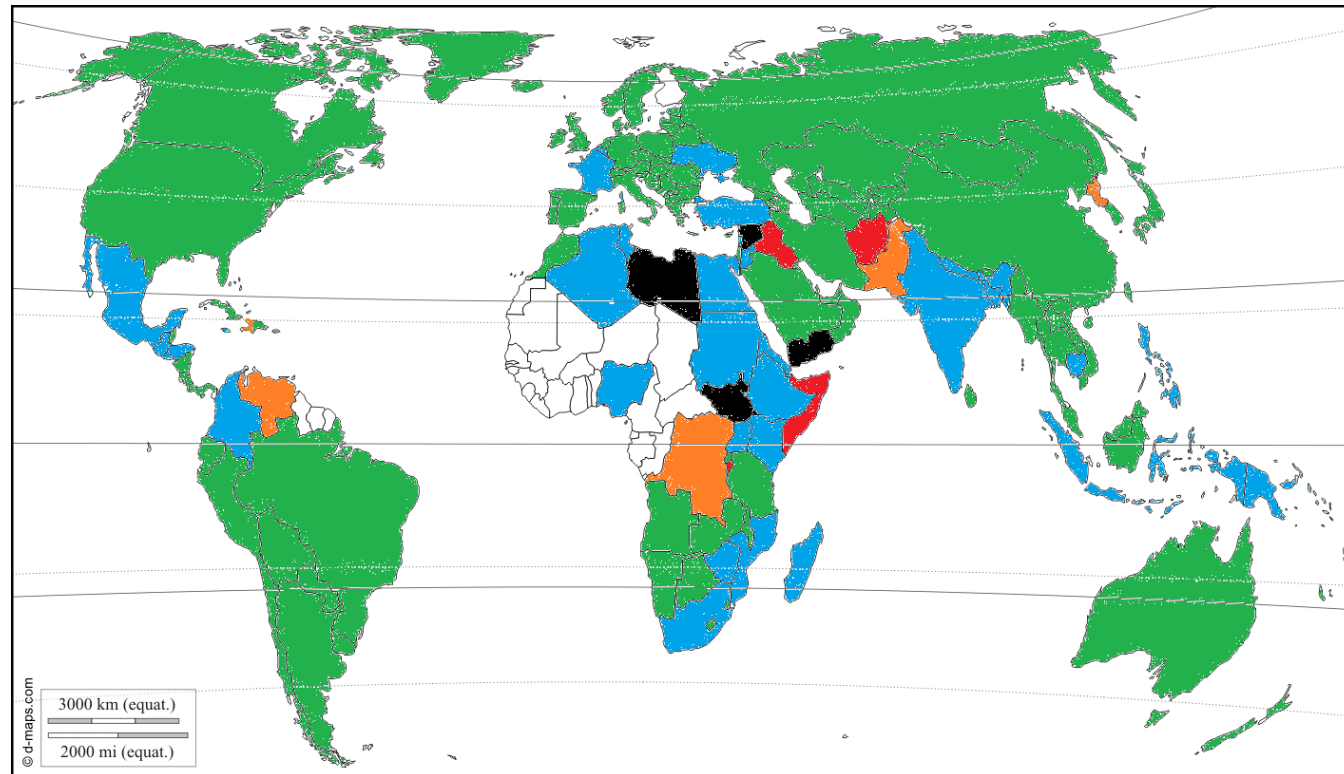
Vältä kaikkea matkustamista:
Afganistan, Burundi, Irak, Somalia

Vältä tarpeetonta matkustamista:
Haiti, Kongon demokraattinen tasavalta, Pakistan, Pohjois-Korea, Venezuela

Noudata erityistä varovaisuutta

Noudata tavanomaista varovaisuutta

Lisäksi joissain maissa on alueellisia matkustussuosituksia

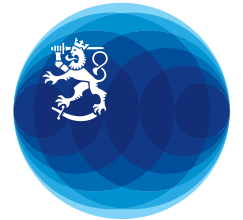


Matkustusilmoitus



- Suosittelemme kaikkia matkustajia tekemään ulkoministeriölle matkustusilmoituksen
- Ilmoitus on ainoa tapa kertoa meille missä olet ja milloin, emme saa tietoa muuta kautta esim. rajalta
- Tietoja käytetään ainoastaan kriisitilanteessa, eikä matkustusilmoituksessa annetut tiedot kulkeudu muiden viranomaisten tietoon
- Vuonna 2017 tapahtui maailmalla joka toinen päivä jotain (luonnonmullistus, iso liikenneväline onnettomuus, terrori-isku, poliittinen kriisi), joka aiheutti toimenpiteitä ulkoministeriössä
- **Vuonna 2017, joka kolmas päivä lähetimme matkustusilmoituksen tehneille tiedotteen kriisitilanteen johdosta**

Matkustusilmoituksen tehneille lähetettyjä tiedotteita



- Pe 7.4.2017 klo 19.39 Tukholma:

Keskusta on eristetty. Metro, kaupungin bussit, paikallisjunat eikä raitiovaunu nro 7 kulje. Lisätietoja www.sl.se Tukholman kaupunki on järjestämässä hätämajoituksen sitä tarvitseville. Hätämajoituskohteet: Kammakargatan 30, Observatorielundens skola Nortullsgatan, Hantverkargatan 3, Medborgarplatsen 25, Bo Bergmansgata 4. Lisätietoja <https://www.krisinformation.se/>

- 16.1.2018 klo 11.36 Mauritius

Voimakas trooppinen hirmumyrsky Berguitta saapuu Mauritiukselle keskiviikkona ja Reunionille torstaina. Seuraa paikallisviranomaisten tiedotteita Mauritiuksella (<http://metservice.intnet.mu/index.php>) ja Reunionissa (<http://www.meteofrance.re/>). Pidä myös yhteyttä läheisiisi tilanteestasi. Häätapauksessa UM Päivystys: +358 9 160 555 55, paivystys.um@formin.fi.



matkustusilmoitus.fi



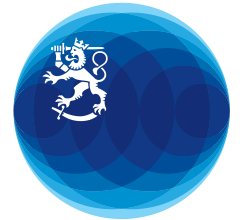
Matkustusilmoitus on palvelu, jossa ulkomaille matkustavat tai muuttavat suomalaiset voivat antaa matka- ja yhteystietonsa ulkoministeriölle.

Hätätapauksessa tai kriisitilanteessa ulkoministeriö voi ottaa yhteyttä matkustusilmoituksen tehneisiin.

Matkustusilmoitus kannattaa tehdä erityisesti silloin, jos matkustaa riskialttiille alueelle.

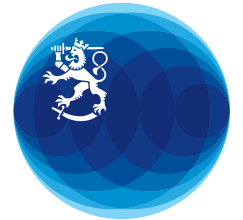
TEE MATKUSTUSILMOITUS

Matkavakuutus



- Ota aina matkavakuutus – tarkista vakuutusehdot ja voimassaolo
- Tasokas sairaanhoito ulkomailla voi olla hyvin kallista. Sairaana tai kuolleen kotiuttaminen on kallista ja vaikea järjestää ilman kattavaa matkavakuutusta, eikä hoitoa aina saa ilman maksusitoumusta tai ennakkomaksua.
- **Jos sinulla on jokin sairaus, olet raskaana, matka suuntautuu vaarallisille alueille tai aiot harrastaa riskialttiita lajeja (esim. sukellus, kiipeily, kamppailulajit), on syytä tarkistaa vakuutuksen kattavuus ja voimassaolo omalta vakuutusyhtiöltä.**
- EU-/ETA-maahan tai Sveitsiin matkustettaessa on syytä hankkia lisäksi välittömään sairaanhoitoon tarkoitettu eurooppalainen sairaanhoitokortti maksutta Kelalta <http://www.kela.fi/> - kortti ei kata sairaankuljetusta Suomeen

Matkustusasiakirjat



- Yleisin konsulipalveluasiana, jonka vuoksi UM:öön otetaan yhteyttä. Viime vuonna uusia passeja myönnettiin edustustoissa yhteensä 18795 kappaletta.
- **Useat Euroopan ulkopuoliset maat vaativat, että passi on voimassa vielä kuusi kuukautta matkan päättymisen jälkeen.**
- Suomen kansalaisena voi käyttää passin sijasta matkustusasiakirjana poliisin myöntämää henkilökorttia EU-maihin matkustettaessa. Suosittelemme pitämään mukana matkustusasiakirjaa myös Pohjoismaissa matkustettaessa.
- Tarkista kohdemaan omasta edustustosta maahantulomääräykset. **Tarvitsetko (kerta/monikerta) viisumia tai oleskelu/työlupaa?**
- Ulkomaiden edustustojen yhteystiedot Suomessa
<http://um.fi/Public/default.aspx?nodeid=44886&contentlan=1&culture=fi-FI>



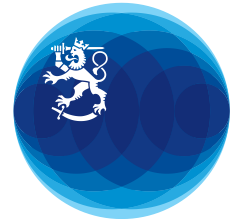
**Mitä teet kun jotain
sattuu?**

Hätätilanteessa

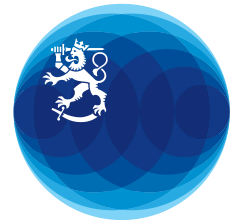


- paikalliset pelastusviranomaiset auttavat (selvitä etukäteen hätänumero)
- jos olet valmismatkalla, ota yhteys matkaoppaaseen/ matkatoimiston edustajaan
- vahinkotapauksessa ota yhteys vakuutusyhtiösi päivystysnumeroon
- seuraa tiedotusvälineitä
- noudata paikallisten viranomaisten antamia ohjeita
- läheiset Suomessa huolestuvat nopeasti – pidä heidät ajan tasalla tilanteestasi
- jos olet omatoimimatkalla, selvitä matkatoimiston/lentoyhtiön/ muun matkanjärjestäjän kanssa matkaan liittyvät järjestelyt
- **ulkoministeriön päivystys: +358 9 1605 5555 / paivystys.um@formin.fi**

Jos passi katoaa matkan aikana



- Tee aina **ilmoitus paikalliselle poliisille**. Tarvitset (kirjallista) ilmoitusta uuden passin anomista ja vakuutusyhtiötäsi varten.
- Siitä **saattaa olla** myös apua kiireellisissä tapauksissa: jotkut lentoyhtiöt voivat suostua siihen, että pääset lennolle mukaan esittämällä kadonneen passin kopion ja poliisi-ilmoituksen. Neuvottele asiasta lentoyhtiön kanssa. Jos se ei onnistu, ota yhteyttä edustustoon virka-aikana.
- **Uutta passia täytyy anoa henkilökohtaisesti Suomen suurlähetystöstä ulkomailla. Mikäli Suomella ei ole maassa omaa edustustoa, voit kääntyä minkä tahansa toisen EU-maan edustuston puoleen** hätämatkustusasiakirjan hankkimista (ETD = Emergency Travel Document) varten.
- Jos passissa oli viisumi/oleskelulupa, selvitä paikallisviranomaisilta miten saat sen uusittua

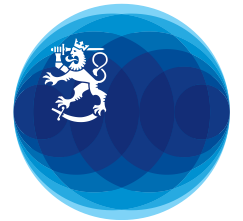


Jos joudut varkauden kohteeksi

- Tee ilmoitus **paikallispoliisille**
- Tee vahinkoilmoitus **vakuutusyhtiöllesi**
- Jos mobiililaitteesi katoaa, tee ilmoitus **operaattorillesi**
- Jos luottokorttisi katoaa, soita pankkisi **sulkupalveluun**
korttiturvallisuus.fi

Jos tarvitset lisävaroja

- Pyydä sukulaisia tai ystäviä välittämään sinulle varoja kansainvälisen rahanvälitysyrityksen, esim. Western Unionin, kautta – voit myös tehdä siirron omilla nettipankkitunnuksilla
- Pyydä tarvittaessa apua edustustoltamme tai UM:n päivystyskeskuksesta



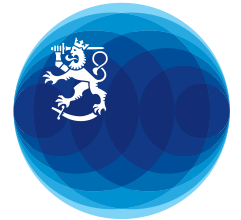
Jos sairastut

- Ota yhteyttä vakuutusyhtiösi 24/7 palvelunumeroon. Saat heiltä toimintaohjeita.
- Pyydä tarvittaessa apua edustustoltamme tai UM:n päivystyskeskuksesta

Jos et ole Suomen kansalainen (tai asu Suomessa pysyvästi)

- Selvitä omaan maasi ulkoministeriöstä, mitä sinun tulisi tehdä ennen matkaa – onko heillä jokin rekisteröintimahdollisuus?
- Selvitä onko kohdemaassa suurlähetystöäsi – jos ei, selvitä mistä saat tarvittaessa apua
- Pyydä tarvittaessa apua edustustoltamme tai UM:n päivystyskeskuksesta

Mitä konsulipalveluihin kuuluu?

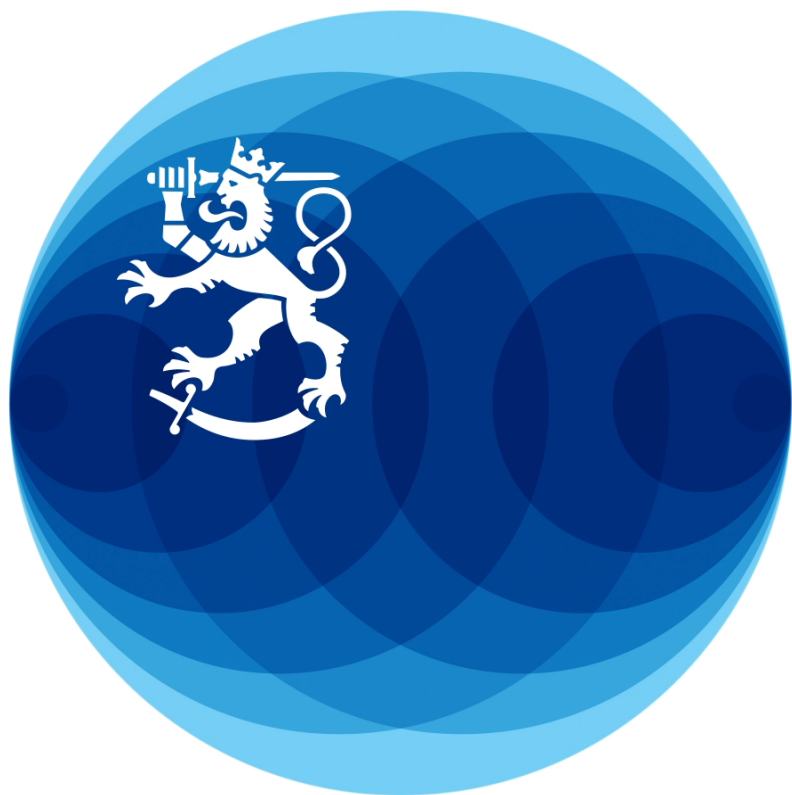


Edustustot voivat

- avustaa sairastunutta tai onnettomuuden taikka rikoksen kohteeksi joutunutta sairaanhoidon ja tilanteen vaatiman muun välittömän avun saamiseksi.
- avustaa hätä- ja kriisitilanteisiin joutuneita ja vapautensa menettäneitä yhteyden saamiseksi lähiomaiseen.
- myöntää passin kotimatkaa varten kadonneen, varastetun, tuhoutuneen tai vanhentuneen passin tilalle (huom. kunniakonsulaatit eivät voi myöntää passia).
- neuvoa, miten pankin tai muun rahanvälitysyhtiön kautta voi saada rahaa.
- välittää varoja hädänalaiseen tilaan joutuneen avustamiseksi.
- olla yhteydessä vakuutusyhtiöön sairaus- ja kuolemantapauksissa.

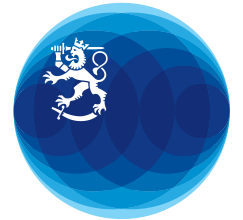
Edustustot eivät voi

- toimia vastoin asemamaan lainsäädäntöä.
- hoitaa muille viranomaisille kuuluvia tehtäviä.
- maksaa hotelli-, sairaala- tai muita laskuja, sakkoja tai takuita.
- maksaa asianajajan tai tulkin palkkaamisesta ja käyttämisestä aiheutuneita kuluja.
- antaa takauksia tai tehdä maksusitoumuksia.
- toimia asianajajana tai oikeudellisena neuvonantajana.
- puuttua oikeuskäsittelyyn tai vaatia tietyn sisältöistä tuomioistuimen päätöstä.
- eivät voi vapauttaa pidätettyä tai vangittua.



**Vinkkejä miten
reissata fiksusti**

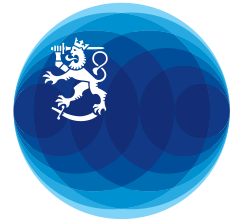
Ota kopiot



- Ota kopiot tärkeimmistä asiapapereista kuten **passista ja viisumista tai oleskeluluvasta**. Säilytä ne erillään alkuperäisistä.
- Voit myös ottaa niistä kuvan ja **lähettää tiedot sähköpostiisi**, josta saat ne tarpeen tullen käyttöösi.
- Lentoyhtiön mobiililiput ovat näppäriä, mutta kun puhelin katoaa, katoaa myös lippu, ainakin hetkellisesti. Paperikopiot on hyvä olla mukana varmuudeksi.

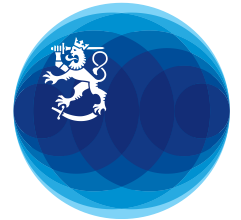
Tallenna kännykkään yhteystiedot ennen matkaa

ja tulosta tiedot myös paperille



- Suomen suurlähetystön tai kunniakonsulin yhteystiedot
- **UM:n 24/7 päivystysnumero +358 9 160 5555**
- Vakuutusyhtiön 24/7 palvelunumero
- Operaattorisi palvelunumero
- Korttien sulkupalvelu
- Matkanjärjestäjän/lentoyhtiön tiedot
- Majoituspaikan tiedot
- Paikallinen hätänumero

Turvaohjeita takataskuun 1/3



- Liikenneonnettomuudet ovat hyvin tavallisia
 - Vene – Tarkista aina pelastusliivit
 - Auto – Käytä turvavöitä
 - Mopo – Käytä kunnollista kypärää, jossa kasvosuojus - aina
 - Pitkät housut/farkut ja kypärä paras suojaus, myös lyhyillä matkoilla
 - Muista ottaa vakuutus
 - Lentokone – valitse lentoyhtiö huolella
EU:ssa toimintakieltoon asetettujen lentoyhtiöiden luettelo
http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_fi.htm
- Vältä mielenosoituksia ja suuria joukkokokoonantumisia
- Jos kimppuusi hyökätään:
 - Paras tapa välttää ongelmia on olla tekemättä fyysistä vastarintaa
 - Jos kyseessä on ryöstö, anna lompakko/kello suosiolla
 - Yritä päästä tilanteesta pois, juokse karkuun ja huuda apua
 - Tilanteen jälkeen tee ilmoitus poliisille

Turvaohjeita takataskuun 2/3



- Pidä aina matkapuhelin mukana jotta voit soittaa jollekin ja kertoa missä olet ja kenen kanssa liikut, pyytää apua tms.
- Mieti kenelle kerrot puhelinnumerosi, koko nimesi tai osoitteesi
- Kaupungilla liikkuessasi:
 - Älä ole naiivi, kaikki eivät ole kavereitasi.
 - Älä juo pulloista ja laseista jotka eivät ole omia, älä jätä juomaasi vartioimatta.
 - Älä humallu liikaa
 - Älä liiku pimeällä yksin – ota mieluummin taksi, jos se on turvallista
 - Liiku ryhmissä tai ihmisten kanssa, jotka tunnet hyvin
- Kun matkustelet /asut hotellissa:
 - Tarkista hätäpoistumistiet
 - Katso ettei ulkopuoliset kuule nimeäsi ja huonenumeroasi asioidessasi hotellissa
 - Kerro aina jollekin luotetulle henkilölle matkasuunnitelmasi ja ilmoita kun olet saapunut perille
 - Lukitse aina ovi turvalukolla, kun olet huoneessa, älä pidä ikkunoita avoinna yöllä.

Turvaohjeita takataskuun 3/3



- Huumeita on kaikkialla saatavilla ja ne voivat olla halpoja, mutta:
 - Rangaistukset ovat yleensä huomattavasti ankarampia kuin Suomessa
 - vankilaolot ovat epäinhimilliset
 - ne jotka myyvät huumeita sinulle, voivat myydä tiedon edelleen poliisille
 - myytävä tavara ei välttämättä ole sitä, mitä myyjä väittää
 - älä vaaranna tulevaisuuttasi, työpaikkaasi, jne.
 - Katso, kenen seurassa liikut
- Käytä aurinkovoiteita - välttyt turhilta kivuilta ja epämukavuudelta
- Vettä ei kaikkialla voi juoda hanasta, tarkista vesipullon korkki, vältä jäitä, ellet tiedä mistä ne on tehty
- Suojaudu hyttysten pistoilta, jos maassa esiintyy hyttysten levittämiä tauteja
- Rabiesvaara - pysy kaukana vapaana kulkevista eläimistä, erityisesti kulkukoirista ja apinoista. Jos saat pureman tai raapaisun, mene aina lääkäriin.
 - **Kunnioita paikallisia uskontoja ja kulttuuria – muista asiallinen vaatetus**

Ulkoministeriön palvelut matkailijalle		
Matkustustiedotteet	Passi ja muut matkustusasiakirjat	
Matkavakuutus	Tee matkustusilmoitus	
Terveys ja rokotukset	Kriisitilanteessa	
Passin kadotessa	Vinkejä matkalle	
Suomen edustustojen yhteystiedot	Edustustojen palvelut	
Nettikonsuli Facebookissa	Ulkoministeriön yhteystiedot	
På svenska		

Mobiilipalvelut



matkustus.um.fi

Kaikki UM:n matkustuspalvelut yhdessä osoitteessa

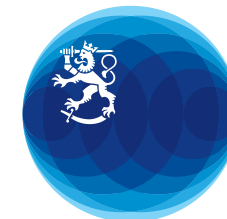
Muualla:

Ulkoministeriö
um.fi/matkustus

Matkustusilmoitus
matkustusilmoitus.fi

Matkustusturvallisuus
matkustusturvallisuus.fi

Turvallista ja nautinnollista matkaa maailmalle!



Kysymyksiä, lisätietoja:
Ulkoministeriön konsuliyksikkö
Hanna-Liisa Peltoniemi
hanna-liisa.peltoniemi@formin.fi